



## ARGENTINE : LA PRATIQUE DES AFFAIRES

Dans cette page : [Culture des affaires](#) | [Les horaires](#)

### Culture des affaires

---

Les principes fondamentaux de la culture des affaires

La culture d'entreprise argentine valorise la confiance, l'honneur et la familiarité. En effet, la culture argentine étant axée sur les relations, il est important de passer du temps à créer des réseaux et à cultiver l'amitié. Une fois que les relations se sont développées, les Argentins pourront se montrer plus fidèles envers vous qu'envers la société que vous représentez. La flexibilité et la spontanéité sont également des qualités très appréciées.

La société argentine en général est très attachée au statut et les structures des entreprises locales ont tendance à être extrêmement hiérarchisées. Les décisions sont prises au sommet de l'entreprise et les activités évoluent lentement car elles nécessitent souvent plusieurs niveaux d'approbation. Il est impératif de faire preuve de déférence et de respect envers les personnes en position d'autorité. Le but des réunions est plus de discuter et d'échanger des idées que de prendre des décisions. Les entreprises argentines sont souvent qualifiées de "hiérarchies basées sur les relations". Il est primordial d'établir des relations étroites et personnelles avant de commencer à faire des affaires avec les Argentins. S'engager dans des discussions de courtoisie et aller déjeuner ou dîner avec votre partenaire d'affaires sont d'excellents moyens de socialiser et de bâtir une relation solide.

Le premier contact

Il est essentiel d'avoir un contact en Argentine pour s'intégrer dans la bureaucratie gouvernementale. Les rendez-vous doivent être pris par une personne de haut niveau au moins deux semaines à l'avance, par courrier électronique ou par téléphone, et doivent être confirmés trois jours avant la date. Il est préférable d'éviter de fixer des rendez-vous en janvier et en février, qui correspondent aux vacances ; les semaines du milieu du mois de juillet, période au cours de laquelle beaucoup vont faire du ski ; et pendant les deux semaines avant et après Noël.

La gestion du temps

En Argentine, la ponctualité a plus de valeur que dans les autres pays d'Amérique du Sud, mais il existe souvent un certain degré de flexibilité. Les Argentins peuvent ne pas être à l'heure aux réunions et les ordres du jour peuvent être ignorés. Néanmoins, vous devriez arriver à l'heure et informer votre contrepartie de tout empêchement ou retard.

Les salutations et les titres

Lorsque vous rencontrez quelqu'un pour la première fois, parler en espagnol sera très apprécié mais votre interlocuteur vous suggérera certainement rapidement de changer de langue. Les salutations initiales sont formelles et suivent un protocole de salutation de la personne la plus ancienne ou la plus importante en premier. Vous devriez donner une poignée de main ferme avec un contact visuel direct et un sourire accueillant. Les Argentins maintiennent généralement un contact physique étroit lorsqu'ils parlent à quelqu'un. Vous devez vous adresser à votre homologue par son nom précédé de «Mme» ou «M.».

La politique de cadeaux

Dans le cadre de relations commerciales, l'échange de cadeaux est rare. En effet, les cadeaux d'affaires ne sont pas attendus avant la formation d'une relation assez étroite. Dans ce cas, des cadeaux de haute qualité seront appréciés.

Le code vestimentaire

Le code vestimentaire argentin varie selon le type de réunion professionnelle. Hormis les secteurs de la finance et des banques d'investissement, où l'on s'attend à ce qu'il y ait costume et cravate, il n'existe pas de code vestimentaire particulier. Pour la première réunion, il est recommandé d'adopter un style discret et élégant, plutôt conservateur, adapté au type de réunion. Les hommes portent des costumes classiques et sombres et les femmes des costumes simples.

Les cartes de visite

En Argentine, les cartes de visite sont échangées au début de la première réunion sans rituel formel. Il est normal de lire les informations écrites sur la carte pour s'assurer qu'il n'y a aucun doute. Vous devriez faire traduire un côté de votre carte de visite en espagnol et le présenter afin que le côté espagnol fasse face au destinataire.

La gestion de réunions

La courtoisie est très importante dans les relations commerciales en Argentine et il est conseillé de commencer les réunions par une petite discussion sur le sport ou les loisirs avant de se lancer dans des discussions commerciales.

Il est possible que vos interlocuteurs n'aient pas fait énormément de préparation avant la réunion. Il est donc conseillé de bien se préparer et de disposer de tous les documents imprimés en anglais et en espagnol.

Les Argentins sont généralement des communicateurs directs, mais savent rester tactiques et

diplomates. Ils n'hésitent généralement pas à interrompre, argumenter ou critiquer s'ils estiment que cela est nécessaire. Vous devriez rester détendu et flexible, débattre et défendre votre point de vue, et éviter une approche de vente rigide. Le contact visuel est utile pour montrer votre sincérité et créer un sentiment de confiance. À la fin de la réunion, un contrat écrit très précis officialisera l'accord.

Il est courant d'organiser des dîners d'affaires dans des restaurants. Les repas sont destinés à la socialisation et vous devriez éviter de parler d'affaires à moins que votre collègue argentin ne soulève le sujet. Habituellement, la personne qui lance l'invitation paie la facture.

Plus d'informations

Contactez l'équipe [BNPP Trade Development](#) pour trouver un intermédiaire prêt à vous accompagner en Argentine.

## Les horaires

---

Les jours et les horaires d'ouverture      Samedi et dimanche dans la capitale, à partir du samedi après-midi en province.

### Les jours fériés

Nouvel an	1er janvier
Vendredi Saint	le vendredi précédant le dimanche de Pâques.
Journée Nationale pour la Mémoire	24 mars
Journée Guerre des Malouines	2 avril
Fête du travail	1er mai
Jour de la Patrie	25 mai
Fête du General Belgrano	juin
Jour de l'Indépendance	9 juillet
Fête du Général San Martin	août
Jour des Minorités	12 octobre
Jour de la Souveraineté	20 novembre
Immaculée Conception	8 décembre
Noël	25 décembre

La compensation des jours fériés      Si le jour férié tombe un samedi ou dimanche, il est récupéré le lundi.

### Les périodes pendant lesquelles les entreprises sont généralement fermées

Vacances d'été	Janvier
----------------	---------

Sites de réservation d'hôtels      Calendrier des vacances (en anglais)