

EGYPTE : LA PRATIQUE DES AFFAIRES

Dans cette page : [Culture des affaires](#) | [Les horaires](#)

Culture des affaires

Les principes fondamentaux de la culture des affaires

La culture traditionnelle influence grandement les valeurs des entreprises égyptiennes. L'honneur est très apprécié. La culture égyptienne est influencée par l'islam, la famille et le fatalisme. La loyauté, l'éducation, la modestie et la fierté sont d'autres concepts importants.

La hiérarchie au sein d'un groupe est généralement strictement respectée. La personne la plus haut placée prendra la décision finale, mais pourra rechercher également le consensus du groupe. Il est recommandé d'inclure des personnes plus âgées et expérimentées dans votre équipe.

La distinction entre relations professionnelles et amicales est parfois maintenue mais en général, traiter les affaires de manière personnelle est tout à fait normal. La relation personnelle avec les partenaires commerciaux se développe souvent lors des repas.

Le premier contact

Il est fortement recommandé de faire appel à un représentant égyptien qui pourra servir de liaison ou d'intermédiaire avec des entreprises égyptiennes. Un bon moyen d'établir un premier contact consiste à utiliser un courrier électronique suivi d'un appel téléphonique. Le contact personnel est généralement important. Dans la mesure du possible, il convient de privilégier les contacts avec la contrepartie potentielle plutôt qu'avec les secrétaires lors de l'établissement du premier contact, car les secrétaires peuvent rejeter votre demande. Les rendez-vous doivent être pris au moins une semaine à l'avance. Vous devriez éviter de convoquer une réunion le vendredi, jour de repos, ainsi que pendant le mois de Ramadan.

La gestion du temps

La ponctualité et le respect des délais sont la plupart du temps approximatifs. Il n'est pas courant de définir un temps limité pour la réunion.

Les salutations et les titres

Serrer la main et échanger des mots accueillants et polis sans être trop formel est la norme. Dire bonjour en arabe devrait plaire à l'autre partie. Il est habituel de s'adresser à une contrepartie par son titre suivi de «Monsieur» et de son nom de famille. Il en va de même pour les femmes ("Mme" ou "Mlle" convient).

La politique de cadeaux

Les cadeaux sont un facteur important dans la société égyptienne et ne sont presque jamais considérés comme de la corruption. Lorsqu'on est invité à dîner chez un homologue, il est conseillé d'apporter une corbeille de fruits, des pâtisseries ou des chocolats. Les cadeaux doivent être donnés et reçus de la main droite ou des deux mains, mais jamais de la main gauche. Les cadeaux doivent être emballés et seront ouverts plus tard.

Le code vestimentaire

Le code vestimentaire des entreprises est formel et conservateur. Les hommes portent en général un costume et une cravate (pour certains Égyptiens, les tenues militaires ou traditionnelles sont également acceptables), tandis que les femmes ont tendance à porter des jupes ou des robes qui couvrent le genou et avec les manches longues.

Les cartes de visite

L'échange de cartes de visite a généralement lieu au début de la réunion lors des présentations. Elle doit inclure votre nom, titre, entreprise, adresse et coordonnées complètes, d'un côté en anglais et de l'autre en arabe.

La gestion de réunions

Il est conseillé de commencer une réunion en se renseignant sur la santé ou la famille d'une personne avant de s'engager activement dans des discussions d'affaires. Les questions générales sur la famille sont acceptables. Vous devriez éviter de participer à des discussions politiques, car l'interlocuteur peut s'avérer très polarisé à cet égard. Faire des blagues et des commentaires sans rapport avec les affaires est commun. Vous devez établir une relation personnelle avec l'autre partie avant de rejoindre une entreprise.

Au cours des négociations, il vaut mieux ne pas les aborder de manière directe, mais aborder le sujet progressivement. Votre présentation doit être approfondie et documentée. Il est conseillé d'inclure à la fois les dates grégorienne (occidentale) et hijrah (arabe). Attendez-vous à des interruptions ou des appels téléphoniques d'autres personnes pendant votre présentation. Vous ne devriez pas utiliser des tactiques pour mettre l'interlocuteur sous pression. La négociation fait partie intégrante de la culture égyptienne et il convient d'éviter d'accepter une proposition sans négocier, car ce serait considéré comme un signe de faiblesse.

La communication non verbale est importante en Egypte. La communication est généralement indirecte et il peut être difficile de dire non ou de manifester directement un manque d'intérêt. En

général, un refus sera exprimé par un grand sourire et une réponse non engagée telle que "si Dieu le veut" (in sha Allah) ou "demain" (bokra). La plupart des hommes d'affaires égyptiens parlent anglais, français ou les deux. Les Egyptiens ont également tendance à être à proximité tout en parlant; assurez-vous de ne pas reculer quand ils le font. Fumer est une habitude répandue. Les fumeurs devraient accepter une cigarette offerte et en offrir aussi.

Les dîners d'affaires sont d'une grande importance. Il est conseillé de s'intéresser à la culture locale et de rester flexible. Des boissons seront servies, il est conseillé de les accepter car ne pas le faire est considéré comme offensant. Vous devriez utiliser uniquement votre main droite pour manger. Accepter une deuxième portion est considéré comme un compliment, mais vous devriez laisser un peu de nourriture dans votre assiette ou elle sera constamment remplie.

Plus d'informations

Les horaires

Les jours et les horaires d'ouverture

Banques : de 8h30 à 14h00 du dimanche au jeudi.
Administrations publiques : de 8h30 à 15h00 du dimanche au jeudi.
Commerces : de 8h30 à 15h00 du dimanche au jeudi.

Les jours fériés

Noël copte	7 janvier
Libération du Sinaï	25 avril
Fête du Travail	1er mai
Fête Nationale	23 juillet
Jour des Forces Armées	6 octobre
Cham El Nessim	Premier lundi suivant la Pâques copte
Aid El Fitr	3 jours fériés marquant la fin du Ramadan
Aid el Adha	4 jours fériés, 70 jours après la fin du Ramadan
Le premier jour de l'année musulmane	Date variable
Le jour de naissance du prophète	Date variable
Le lundi de Pâques copte	Date variable

La compensation des jours fériés Non

Les périodes pendant lesquelles les entreprises sont généralement fermées

Aid el Fitr	3 jours à la fin du Ramadan
Aid el Adha	4 jours, 70 jours après la fin du Ramadan
Vacances d'été	Pendant le mois d'août, l'activité est particulièrement ralentie