

## **HONG KONG SAR, CHINE : LA PRATIQUE DES AFFAIRES**

Dans cette page : [Culture des affaires](#) | [Les horaires](#)

### **Culture des affaires**

Les principes fondamentaux de la culture des affaires

La culture d'entreprise à Hong Kong est caractérisée par des structures hautement hiérarchiques, et les gens sont généralement travailleurs et carriéristes. Les relations (ou Guanxi) sont généralement importantes dans le monde des affaires à Hong Kong, mais elles jouent un rôle moins important qu'en Chine et à Taiwan. Garder la face est généralement crucial dans les affaires.

La hiérarchie est généralement verticale. Les décisions prennent du temps et sont souvent pragmatiques. Les décisions sont prises par les personnes au sommet de la hiérarchie et les subordonnés ne sont pas censés exprimer leur opinion. Par conséquent, il est important de garder à l'esprit la structure hiérarchique lors des négociations.

Les Hongkongais adoptent souvent une approche de long terme des relations commerciales et souhaitent souvent bien connaître leurs partenaires afin de renforcer la confiance mutuelle et la loyauté. Par conséquent, de nombreuses questions personnelles peuvent être posées et il est conseillé de répondre à ces questions, car elles contribueront à renforcer la relation d'affaires. Les repas d'affaires sont souvent utiles pour renforcer la relation.

Le premier contact

Il est souvent plus facile de prendre contact avec une tierce partie, qui servira de base et de soutien à tous les homologues. Les rendez-vous sont nécessaires et doivent être programmés entre un et deux mois à l'avance. Ils devraient être confirmés par téléphone ou par courrier électronique un jour avant. Il est préférable de ne pas planifier de réunion à Noël, à Pâques ou autour du Nouvel An chinois, qui sont des périodes de vacances.

La gestion du temps

La ponctualité est généralement primordiale. Vous devriez arriver aux réunions à l'heure. Si vous êtes en retard, il est préférable d'informer vos homologues de votre retard et présenter des excuses. Les négociations commerciales se déroulent généralement à un rythme lent. Les réunions avec les plus grandes entreprises de Hong Kong et les bureaux locaux de multinationales ont tendance à suivre un style de réunion standard avec des ordres du jour et des procès-verbaux bien définis, tandis que les petites organisations locales peuvent être beaucoup plus informelles et décontractées.

Les salutations et les titres

Les salutations consistent en une poignée de main légère, éventuellement combinée à une légère inclinaison de la tête. Les habitants de Hong Kong baissent souvent les yeux en signe de respect. Il est conseillé d'éviter tout contact physique au-delà des poignées de main. Lorsqu'il est présenté à un groupe de personnes, le membre le plus âgé est généralement salué en premier. Les partenaires commerciaux sont généralement appelés par leur titre et leur nom de famille. Plusieurs Hongkongais utilisent un nom occidental pour que leurs homologues occidentaux puissent s'adresser à eux plus facilement.

La politique de cadeaux

Les cadeaux sont très courants dans les affaires à Hong Kong. Comme sa valeur symbolique dépasse son coût, un cadeau coûteux doit être évité. Les cadeaux offerts aux membres d'un groupe devraient tous avoir approximativement la même valeur ou le cadeau destiné au directeur général devrait être plus précieux. Il est recommandé de donner le cadeau au responsable du groupe. Les cadeaux doivent être donnés et reçus à deux mains. Il faut être prêt à ce que les cadeaux soient refusés à plusieurs reprises avant d'être acceptés. Enfin, les cadeaux doivent être joliment emballés.

Le code vestimentaire

Les vêtements de travail à Hong Kong ont tendance à être plutôt conservateurs. Les hommes portent généralement des costumes sombres, des cravates et des chemises. Les femmes portent généralement des jupes, des chemisiers, des robes et des costumes. Il est important de noter que les couleurs ont différentes significations à Hong Kong. Une attention particulière doit donc être portée lors du choix des vêtements de travail. Le blanc est normalement un signe de deuil, alors que le rouge est considéré comme une couleur porte-bonheur. Porter une mallette de bonne qualité est considéré comme élégant et prestigieux pour les hommes et les femmes.

Les cartes de visite

Une poignée de main est généralement suivie par un échange de cartes de visite, de préférence en couleurs neutres. Un côté de la carte doit être en anglais et l'autre en chinois. Il vaut la peine de chercher des conseils d'experts sur les caractères chinois, car certains idéogrammes ont une connotation plus favorable que d'autres. Les cartes doivent être données et reçues à deux mains, en tenant chaque coin de la carte entre le pouce et l'index. Il est important de prendre le temps d'examiner la carte reçue. Montrer du respect pour le message de la carte démontre également le respect de la personne qu'elle représente.

## La gestion de réunions

Les réunions d'affaires sont souvent longues et auront lieu plusieurs fois pour établir une relation durable. Lors d'une discussion d'affaires, il est courant d'avoir une petite conversation avant d'aller au cœur de la négociation. De plus, il est important de garder à l'esprit que les personnes entrent dans une réunion par ordre d'importance, la personne la plus haut placée entrant en premier, etc.

Il est important d'être bien préparé pour la réunion et d'appuyer tout ce que vous avancez avec des faits et des chiffres. Les négociations ont tendance à prendre du temps, car en général tout est discuté en détail et examiné de manière approfondie. Faire pression sur vos partenaires commerciaux pour qu'ils prennent leurs décisions rapidement est considéré comme impoli. Il est donc recommandé de toujours rester calme, patient et modeste lors des négociations.

Les hommes et femmes d'affaires à Hong Kong sont généralement des communicateurs indirects. Par conséquent, il est tout aussi important de choisir judicieusement vos mots. Lorsque vous refusez quelque chose ou êtes en désaccord avec quelqu'un, il est conseillé de ne pas simplement dire «non», mais plutôt d'essayer de trouver une formulation alternative. Des moments de silence sont attendus pendant les négociations, car ces moments sont généralement destinés à la réflexion sur ce qui a été dit, il est donc conseillé de ne pas les interrompre. De plus, le langage corporel n'est pas très utilisé, aussi, afficher des signes de colère peut vous faire perdre la face et même compromettre l'affaire.

Le thé est servi lors de réunions, mais il est déconseillé de boire jusqu'à ce que l'hôte prenne la première gorgée. Les repas d'affaires sont très courants à Hong Kong et il est généralement considéré impoli de refuser une invitation à un dîner. Si vous ne pouvez pas assister au dîner, vous devriez suggérer une autre date plutôt que de la refuser. Le plan de table est important et l'hôte s'assied toujours en face de l'invité d'honneur et à proximité de l'entrée. Assurez-vous de laisser un peu de nourriture dans votre assiette après avoir fini de manger.

## Plus d'informations

Contactez l'équipe [BNPP Trade Development](#) pour trouver un intermédiaire prêt à vous accompagner à Hong Kong SAR, Chine.

## Les horaires

---

### Les jours et les horaires d'ouverture

Les banques ferment le samedi et le dimanche. Les administrations publiques ferment le samedi et dimanche.  
Les commerces ferment à 22h00, parfois même restent ouverts le samedi et dimanche. Les entreprises ferment à 18 heures.

### Les jours fériés

Nouvel An	1er janvier
Nouvel An lunaire	4 jours, date varie chaque année en fonction de la lune (entre mi-janvier et mi-février).
Vendredi Saint	Le vendredi avant Pâques (en mars ou avril)
Lundi de Pâques	En mars ou avril
Anniversaire de Bouddha	mai
Fête du travail	1er mai
Ching Ming Festival	5 Avril
Tuen Ng Festival	En mai ou juin
Jour de l'établissement de HKSAR	1er juillet
Fête nationale	1er octobre
Fête de la Naissance de Lu Pan	En juillet
Festival Maidens	En août
Jour de la Libération	En août
Fête de la mi-automne	En septembre ou octobre
Festival Cheung Yeung	En octobre

### La compensation des jours fériés

Lorsqu'un jour férié tombe le dimanche ou le même jour qu'un autre jour férié, le jour suivant est chômé. Parfois le gouvernement désignera le jour d'avant.

### Les périodes pendant lesquelles les entreprises sont généralement fermées

Nouvel An Chinois	une semaine en janvier ou février
-------------------	-----------------------------------

### Sites de réservation d'hôtels

Office Holidays

© eexpand, Tous droits de reproduction réservés.  
Dernières mises à jour en Mars 2024