

## **BELGIQUE : LA PRATIQUE DES AFFAIRES**

Dans cette page : [Culture des affaires](#) | [Les horaires](#)

### **Culture des affaires**

---

Les principes fondamentaux de la culture des affaires

La Belgique n'est pas un pays homogène avec une identité nationale unique. Cependant, toutes les cultures d'entreprise en Belgique sont caractérisées par le compromis, la négociation, le sens commun et une approche égalitaire. La confiance mutuelle est également très prisée des hommes d'affaires belges.

Le système hiérarchique varie selon les régions. En Flandre, l'organisation des entreprises est généralement horizontale et simple, et la gestion participative, le consensus actif et la délégation des responsabilités sont courants. Les Wallons ont tendance à préférer la structure, l'organisation formelle, des systèmes hiérarchiques clairs et un leadership directif.

En règle générale, les hommes d'affaires belges préfèrent faire affaire avec ceux qu'ils connaissent. Cependant, l'établissement d'une relation personnelle n'est pas une condition préalable à la négociation d'entreprise. Les premières réunions sont généralement plus sociales que commerciales et visent à renforcer la confiance. La majorité des repas d'affaires sont servis dans des restaurants, des pubs ou des cafés et constituent une occasion importante de développer une relation solide.

Le premier contact

Bien que les introductions par des tiers ne soient pas nécessaires, elles sont souvent utiles pour faciliter les relations commerciales. Les rendez-vous doivent être pris une semaine à l'avance par téléphone ou par écrit. L'heure de la réunion est généralement fixée par la personne que vous souhaitez rencontrer, généralement au milieu de la matinée ou au milieu de l'après-midi. Évitez de planifier des réunions en juillet et en août, qui sont des périodes de vacances, la semaine précédant Pâques et la semaine de Noël au Nouvel An.

La gestion du temps

La ponctualité et le respect des délais sont primordiaux. Les réunions sont généralement bien structurées et gérées efficacement, et un ordre du jour préétabli est suivi.

Les salutations et les titres

Lorsque vous rencontrez quelqu'un pour la première fois, il est recommandé de lui donner une brève poignée de main et de maintenir un contact visuel à une distance d'environ un mètre. Une fois que les relations entre hommes et femmes se sont développées, trois baisers sur la joue peuvent remplacer la poignée de main. Les hommes se serrent toujours la main. Pour vous adresser à votre homologue belge, vous pouvez utiliser des titres de courtoisie standards suivis du nom de famille. Les prénoms sont généralement réservés aux amis proches. Les formes d'adresse néerlandaises sont «Meneer» (M.), «Mevrouw» (Mme) et «Mejuffrouw» (Mlle). Celles en français sont «Monsieur», «Madame» et «Mademoiselle». Peu d'importance est accordée aux titres académiques et professionnels.

La politique de cadeaux

Dans un contexte professionnel, il est rare d'échanger des cadeaux. S'il y en a, les cadeaux sont ouverts lors de la réception.

Le code vestimentaire

Le code vestimentaire belge est conservateur. Les hommes portent généralement un costume sobre de couleur sombre avec une chemise blanche et une cravate en soie. Il est conseillé de porter des chaussures à lacets et d'éviter les mocassins trop décontractés. Les femmes devraient porter des costumes ou des robes sobres. Les chaussures cirées font partie intégrante d'une image professionnelle.

Les cartes de visite

Les cartes de visite sont souvent utilisées comme introduction et sont échangées sans rituel formel. Le fait de traduire une carte professionnelle en français ou en néerlandais montrera votre respect et votre compréhension du patrimoine linguistique de vos collègues belges. Vous devriez présenter votre carte de visite pour que le destinataire puisse lire le verso dans sa langue nationale.

La gestion de réunions

Au cours des réunions, il est habituel de bavarder avant de discuter des affaires. Vous devriez attendre que votre homologue belge initie la discussion commerciale.

Lors des présentations, il est conseillé d'utiliser des graphiques de haute qualité et de fournir des faits et des chiffres clairs. En effet, un comportement professionnel et pragmatique est attendu, et les Belges apprécieront généralement une présentation convaincante et détaillée. En général, les Belges sont assez ouverts en matière de compromis et de négociation.

Les Belges devraient apprécier un style de communication logique, même s'il est nuancé, et avoir une approche flexible pour conclure des accords avantageux pour tous. Vous devriez éviter toute

tactique de confrontation ou mise sous pression. Il est important de garder un contact visuel avec votre interlocuteur, car c'est un signe de courtoisie et d'intérêt.

La nourriture est importante et si vous travaillez pendant un repas, il est préférable de ne pas essayer de discuter des détails d'une transaction commerciale jusqu'à ce que du café soit servi à la fin du repas. La personne qui envoie l'invitation paie la facture.

Plus d'informations

Contactez l'équipe [BNPP Trade Development](#) pour trouver un intermédiaire prêt à vous accompagner en Belgique.

## Les horaires

---

Les jours et les horaires d'ouverture      Banques et administrations publiques : de 9h00 à 16h00, du lundi au vendredi.  
Magasins : de 09h00 à 18h00, du lundi au vendredi, mais certains ferment le lundi matin.  
Les supermarchés sont ouverts de 09h00 à 20h00, du lundi au samedi.  
Les employés travaillent en général 8 heures par jour ou 40 heures par semaine.

## Les jours fériés

Nouvel an	1er janvier
Lundi de Pâque	Change selon les années, en avril
Fête du Travail	1er mai
Ascension	Change selon les années en mai
Pentecôte	Change selon les années - mai
Célébration communautaire flamande	11 juillet
Fête naturelle	21 juillet
Assomption	15 août
Célébration communautaire française	27 septembre
Toussaints	1er novembre
Armistice	11 novembre
Célébration communautaire allemande	15 novembre
Noël	25 décembre
Jour de Saint Stéphane	26 décembre

## Les périodes pendant lesquelles les entreprises sont généralement fermées

Vacances d'été	15 juillet - 15 août
Vacances de Pâques	Avril

Sites de réservation d'hôtels      Ministère du Travail