

CORÉE DU SUD : LA PRATIQUE DES AFFAIRES

Dans cette page : [Culture des affaires](#) | [Les horaires](#)

Culture des affaires

Les principes fondamentaux de la culture des affaires

La culture coréenne est profondément influencée par les principes confucéens. Le confucianisme soutient l'harmonie des groupes, le respect des aînés et de l'autorité, l'importance de la famille, de l'amitié et des ancêtres, ainsi que des traditions. Maintenir leur «kibun» (visage, honneur, dignité personnelle) est généralement très important pour les Coréens. La confrontation doit être évitée à tout prix, car une fois que le «kibun» est perdu, il ne peut plus être récupéré. En général, les Sud-Coréens attachent également de l'importance à l'éducation, à l'innovation et à la fidélité des entreprises.

Les personnes de haut rang ont tendance à avoir plus de pouvoir sur leurs subordonnés. En Corée, la prise de décision suivra une procédure formelle dans laquelle l'approbation des cadres supérieurs est nécessaire mais qui utilise les informations des subordonnés. Le statut est important et respecté sur le lieu de travail et dans la société.

Les Coréens ont tendance à préférer faire affaire avec des personnes qu'ils connaissent. La création de relations de confiance et de relations personnelles est essentielle à l'établissement de relations d'affaires fructueuses. Les relations commerciales sont avant tout des relations personnelles, entretenues au moyen de cartes de vœux, de cadeaux et de repas partagés.

Le premier contact

Il est recommandé de trouver un intermédiaire local, car les appels à froid fonctionnent rarement en Corée du Sud. Les réunions devraient être programmées quelques semaines à l'avance. Le moment le plus approprié pour organiser une réunion de travail est entre 10h et 12h ou entre 14h et 16h.

La gestion du temps

La ponctualité est essentielle et arriver à l'heure est un signe de respect. Toutefois, les dirigeants d'entreprises coréennes peuvent arriver quelques minutes en retard aux rendez-vous en raison de leur emploi du temps extrêmement chargé et contraignant. Les annulations sont normales, mais des annulations récurrentes peuvent suggérer que l'autre partie n'est pas intéressée à faire affaire avec nous.

Les salutations et les titres

Une personne devrait s'incliner de 15° lorsqu'elle rencontre une personne du même âge, tandis qu'un arc à 30-45° est préférable pour une nouvelle rencontre, un patron ou une personne âgée. Si un supérieur (en âge ou en statut) initie une poignée de main, prenez-le à deux mains sans vous arrêter. Il est courant d'utiliser l'expression "Bonjour!" (안녕하십니까! - an-nyeong-ha-se-yo!) Ou "Enchanté!" (반갑습니다! - ban-gab-seub-ni-da!) et d'indiquer votre nom lors des salutations. Il est habituel de s'adresser à une contrepartie par son nom de famille suivi de son titre et de «Nim», comme par exemple «Kim Director Nim». Les Coréens utilisent généralement des titres plutôt que des noms personnels. Au travail, les collègues reçoivent une combinaison du titre et du nom de famille.

La politique de cadeaux

Les petits cadeaux sont une pratique acceptée et recommandée. Ils doivent être donnés à deux mains et respecter les rangs et les hiérarchies s'ils sont faits en public. La coutume coréenne est de refuser un cadeau plusieurs fois avant de l'accepter, afin de montrer qu'il est moins important que la relation elle-même et il devrait être ouvert en privé pour éviter les comparaisons.

Le code vestimentaire

Le code vestimentaire coréen est formel : costume sombre, chemise blanche et cravate sombre pour hommes et costumes, robes ou jupes pour femmes. Considérez aussi qu'il est courant d'enlever ses chaussures (à la maison, au restaurant, etc.), ce qui signifie que vous devez avoir des chaussettes propres et classiques.

Les cartes de visite

Étant donné que les cartes de visite sont importantes dans les présentations, il est recommandé d'insister sur votre titre pour que l'autorité, le statut et le rang correct soient établis. Les cartes doivent être présentées et acceptées à deux mains, lues et étudiées avec respect avant d'être placées sur la table.

La gestion de réunions

Avant de parler affaires, il est courant d'avoir de petites discussions pour établir une relation. Vous devez vous attendre à être interrogé sur votre famille et votre vie personnelle lors de votre première réunion.

Il est recommandé d'envoyer les propositions, les brochures d'entreprise et les supports marketing en coréen et en anglais avant la réunion. Assurez-vous que votre présentation a été adaptée aux affaires de la contrepartie. Il est recommandé de placer votre logo avec le leur dans les première et dernière diapositives. Vous devriez éviter les textes excessifs et opter plutôt pour

des graphismes attrayants et de grande qualité. Vous pouvez aussi mettre l'accent sur l'analyse de la concurrence. Il est conseillé de ne pas consacrer plus de 10 minutes à votre présentation et de laisser le temps restant à la discussion. En général, les Coréens ont tendance à croire que les contrats sont un point de départ plutôt que l'état final d'un accord commercial. Les contrats flexibles sont privilégiés pour permettre des ajustements.

Il est conseillé d'être modeste et humble. Si votre partenaire s'incline vers le bas longuement, ce pourra être un signe de succès. Au contraire, une faible et courte inclinaison pourrait exprimer le mécontentement. Il est recommandé de ne pas contredire quelqu'un en public, de formuler les points de vue opposés aussi doucement que possible et de trouver des moyens alternatifs de dire "non". Évitez également de dominer une conversation, surtout si votre interlocuteur ne parle pas anglais couramment.

Des rafraîchissements sont offerts au début des réunions. Vous devriez accepter le thé s'il est offert. Les chefs sont assis de part et d'autre d'une table. Mangez bruyamment des nouilles ou une soupe est souvent signe d'appréciation et de plaisir du repas. Se moucher est public et considéré comme impoli. Quant à savoir qui paie la facture, la tradition veut que la personne la plus âgée paie, les autres options incluent une partie payant la note, l'autre partie faisant de même lors du prochain repas.

Plus d'informations

Contactez l'équipe [BNPP Trade Development](#) pour trouver un intermédiaire prêt à vous accompagner en Corée du sud.

Les horaires

Les jours et les horaires d'ouverture

Les bureaux publics et de nombreux bureaux privés sont fermés les samedis et dimanches.
Banques : de 9h30 à 16h30, du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h30 les samedis.

Les jours fériés

Nouvel an	1er janvier
Nouvel an lunaire	février
Journée des mouvements d'indépendance	1er mars
Fête du Travail	1er mai
Journée des enfants	5 mai
Anniversaire de Bouddha	mai
Jour du souvenir	6 juin
Jour de la constitution	17 juillet
Jour de la libération	15 août
Chuseok (Thanksgiving Coréen)	septembre
Jour de la fondation de la nation	3 octobre
Noël	25 décembre

Les périodes pendant lesquelles les entreprises sont généralement fermées

Saison du nouvel an lunaire	1er janvier du calendrier lunaire
Chuseok (Thanksgiving coréen)	15 août du calendrier lunaire
Saison des vacances d'été	Juillet ou août selon les sociétés
Saison des vacances d'hiver	Selon les sociétés, entre Noël et le Jour de l'An

Sites de réservation d'hôtels

Les jours fériés à travers le monde