



CROATIE : LES CIRCUITS DE DISTRIBUTION

Le secteur de la distribution

La privatisation du secteur de la distribution a été très réussie et le secteur est maintenant pratiquement entièrement privatisé, avec de nombreux investissements dans de nouveaux projets au cours de la dernière décennie. De nombreuses boutiques démodées, de petite taille genre boutique de proximité ont fait faillite et les consommateurs se sont mis à acheter dans des centres commerciaux récents, ou des supermarchés modernisés ou qui viennent d'être établis et les chaînes de détail (comme Konzum, Pevec), ainsi que les chaînes étrangères qui ont fait leur entrée sur le marché (comme Billa, DM, Mercator, Metro (en croate), Bauhaus, Kaufland).

Part de marché

On estime à 7 500 le nombre de points de vente en Croatie (y compris les kiosques, les petits magasins et les marchés ouverts). Au cours des dernières années, des centres commerciaux récemment développés (comme Importantne, King Cross, Kaptol Centar, Avenue Mall, City Centar One, West Gate, Garden Mall et Arena Centar à Zagreb), des supermarchés et des chaînes de magasins nationaux modernisés ou nouvellement établis (tels que Konzum, Dinova-Diona, Prehrana, Plodine) et des chaînes étrangères (telles que Billa, DM, Mercatone, Metro, Bauhaus, Baumax, Kaufland, Lidl et Interspar) sont devenues des acteurs dominants sur le marché. (ITA, 2019 dernières données disponibles)

Début 2017, la plus grande chaîne de distribution Konzum, dont la société mère est Agrokor, a fait face à de grosses difficultés financières. Le gouvernement croate est intervenu pour prévenir la faillite et a nommé un commissaire pour aider les créanciers dans la restructuration de la société.

On assiste de plus en plus à un phénomène d'internationalisation et de concentration dans le secteur, avec notamment le développement de centres commerciaux, de grands magasins et l'implantation de chaînes internationales d'hypermarchés.

Les organismes de la vente au détail

Association des grossistes de l'Association des employeurs croates (en croate uniquement)